

VILLE D'ORLÉANS - NPRU

AMO pour la mise en œuvre du protocole de préfiguration
et la préparation des conventions ANRU des quartiers de la Source et de l'Argonne

ER.amp – Ville Ouverte – RIO – Ville en œuvre

STRATÉGIE DE CONCERTATION

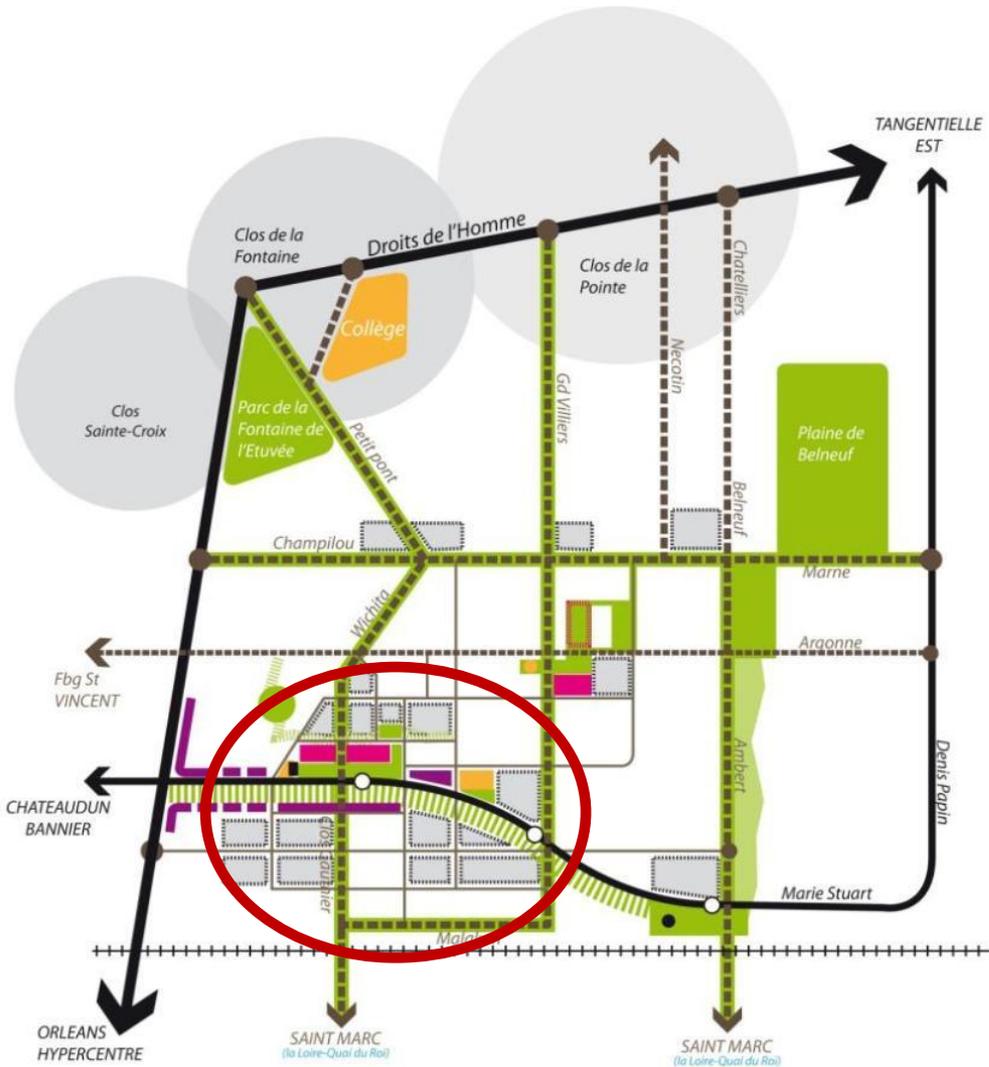


Rappel du contexte

- Le 10 novembre 2016 : Approbation protocole de préfiguration au Comité d'engagement ANRU
- Feu vert pour le démarrage des études et opérations anticipées



L'ARGONNE : Vers une cité jardin à proximité du centre ville



Enjeux :

- **Clarifier et hiérarchiser** la structure viaire
- **Renforcer** la structure des espaces publics
- **Intervenir** sur les immeubles concentrant des fragilités majeures
- **Valoriser** la variété des univers urbains
- **Diversifier** les typologies d'habitat
- **Affiner** la stratégie vis-à-vis de l'offre commerciale
- **Explorer** les potentiels liés à l'immobilier d'entreprise : TPE, ESS...
- **Affiner** les besoins concernant l'offre d'équipements et de services de proximité.

Les objectifs de la concertation

- Impliquer un maximum d'habitants des secteurs et diversifier les publics de la concertation
- Tester de nouvelles méthodes
- Connaître les besoins et usages des habitants
- Alimenter le projet de rénovation urbaine
- Améliorer le cadre de vie des habitants
- Valoriser les acteurs locaux et les intégrer dans la démarche

Les publics cibles



Les habitants
du quartier



Les enfants



Les séniors



Les jeunes



Les salariés



Les commerçants



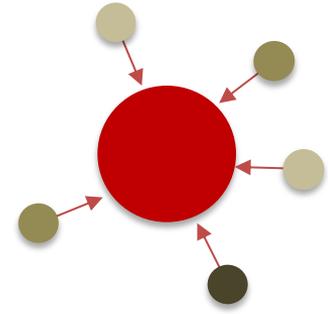
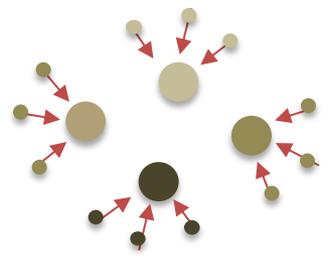
Les étudiants



Les habitants
de l'Agglo



La démarche de concertation proposée



Etape 1 : MOBILISATION
 > Travail de proximité



Etape 2 : TRAVAIL & DEBAT
 > Travail par sous-secteurs sur des thématiques communes



Etape 3 : MISE EN COMMUN & VALIDATION
 > Réflexion élargie à l'échelle du quartier



Groupe de travail
 « concertation ANRU 2 »



Les Ateliers de concertation



Assises du quartier



Temps d'immersion et de mobilisation

Ateliers ouvert à tous

Réunions publiques « autrement »



Atelier CCQ, CC, CNL,...

Ateliers avec publics ciblés

Présentation des productions réalisées



Journée de rencontre dans le quartier

Temps de concertation menés par les structures du quartier

Etape 1 : MOBILISATION



Le groupe de travail « Concertation ANRU2 » (acteurs socio-professionnels)

Rôle → mobilisation des habitants, relais d'information et animation d'ateliers

Au lancement de la démarche (mars-avril 2017)

> Valider et partager la démarche de concertation (méthode, thèmes, outils), garantir la cohérence des initiatives et définir l'investissement de chacun.

A mi-parcours (octobre 2017)

> Partager les contributions des habitants et usagers, enrichir la programmation, initier ou prolonger les actions associatives, économiques, culturelles...

+ Réunion de concertation avec les CC, CCQ, associations de locataires...



Le temps d'immersion et de mobilisation

Au début de la démarche et avant les 1^{ers} ateliers (avril-mai 2017)

> Commencer à mobiliser les différents publics et à informer sur le projet.

La journée de rencontre dans le quartier

Au début de la démarche → vendredi 21 avril 2017 de 9h à 14h

> Être sur le lieu du projet pour en parler, recueillir les avis et attentes des habitants, compléter le diagnostic et mobiliser pour la 1^{ère} session d'ateliers.



Etape 2 : TRAVAIL & DEBAT



Les ateliers de concertation

1^{ère} session : de avril à août 2017

> Approche par sous-secteurs prioritaires pour échanger sur des questions concrètes, autour de thèmes transversaux qui faciliteront la mise en commun.

2^{ème} session : de septembre à décembre 2017

> Travail plus approfondi sur les premières orientations du projet.

L'ARGONNE

- *Borde aux Mignons*
- *Clos Gauthier / Marie Stuart*
- *Clos Boudard*
- « Secteur Nord »

Etape 3 : MISE EN COMMUN & VALIDATION



Les Assises du quartier

A la fin de la première phase de travail (septembre 2017)

- Restituer le travail produit et élargir la réflexion à l'échelle des quartiers,
- Prendre connaissance des résultats des études thématiques, évaluer les solutions proposées et engager l'étape suivante.

A la fin de la deuxième phase de travail (Fin 2017/début 2018)

- Restituer le travail produit, expliquer et partager les solutions proposées pour construire une décision partagée.

Deux quartiers, des problématiques différentes

L'ARGONNE

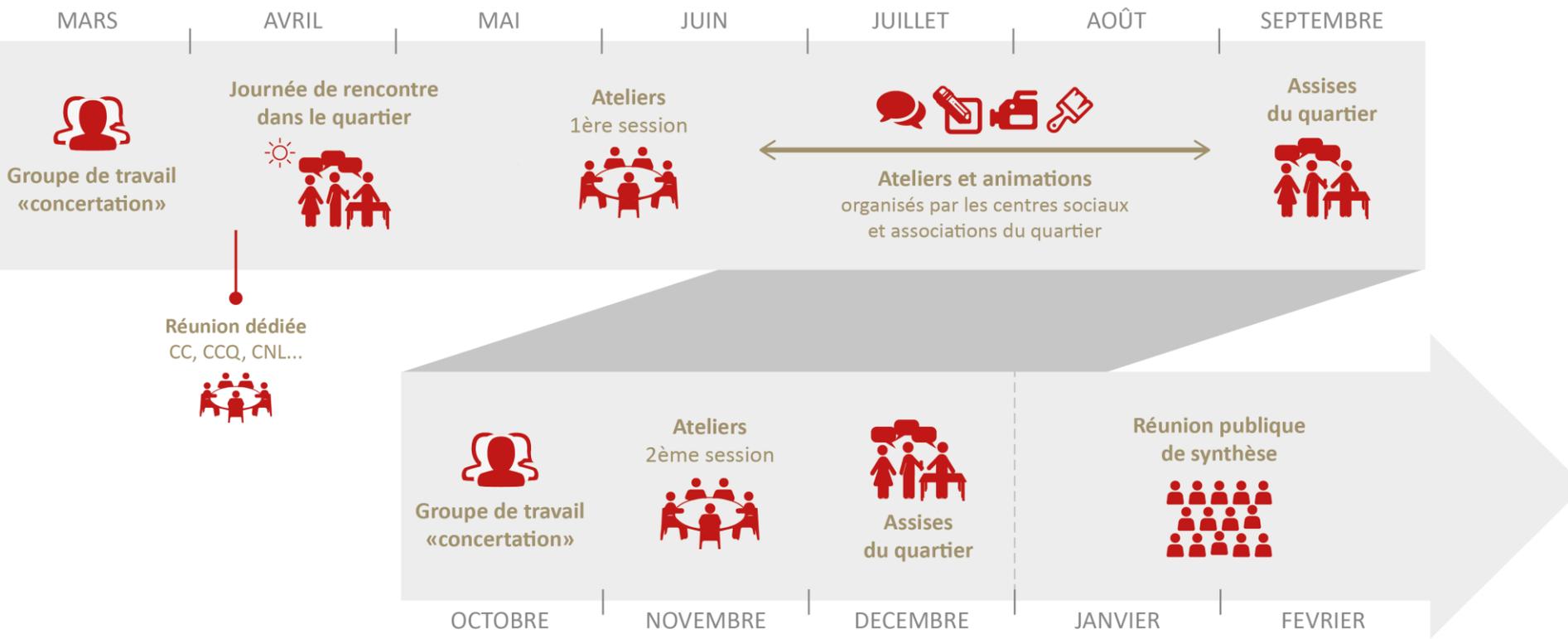
- Un programme de démolition reconstruction très important avec une problématique de relogement à court terme ;
- Un quartier en chantier pendant plusieurs années impliquant une gestion fine des périodes de transition avec des aménagements provisoires ;
- L'accueil de nouvelles populations et une forte volonté de diversification des fonctions et des formes urbaines ;
- Des problématiques spécifiques sur le plan économique (atouts et ressources du quartier).

Première session d'ateliers : par secteurs prioritaires

	Borde aux Mignons	Clos Gauthier / Marie Stuart	Clos Boudard	Secteur Nord
« Les grandes transformations de l'Argonne »	<i>Exemple de sujet : Esplanade piétonne et boulevard Marie Stuart</i>	<i>Exemples de sujets : Quelle reconfiguration des espaces ? Comment gérer l'attente ?</i>	<i>Exemple de sujet : Entre ouverture et intimité</i>	<i>Exemple de sujet : Renouveler les espaces publics</i>
« Reconstruire et accueillir »	<i>Exemple de sujet : Démolir pour reconstruire quoi, comment ?</i>	<i>Exemple de sujet : Ouverture et connexion du clos à l'échelle du quartier</i>	<i>Exemples de sujets : Quelle réhabilitation / résidentialisation ?</i>	<i>Exemples de sujets : Quelle diversification de l'habitat ?</i>
« L'Argonne aux mille visages, dynamiques d'un quartier actif »	<i>Exemples de sujets : Services, équipements et commerces / Lieux de vie actuels et futurs / Projets à vocation économique / Image et attractivité du quartier</i>			

+ Lien entre les quatre sous-secteurs

Le calendrier de la concertation



Les outils de communication



Site Internet de la Ville

1 page par quartier : dates d'ateliers, comptes rendus...



Réseaux sociaux



Orléans' Mag

Double page sur la concertation (juin 2017)
+ point d'étape et actualités (novembre 2017)



Vidéos « C'est quoi la rénovation urbaine ? »

Réalisées avec les enfants des centres sociaux des deux quartiers



Un lien en ligne

Recueil d'idées et de propositions
(Lien GoogleForm accessible depuis le site Internet)



Lien presse/média

Communiqués de presse réguliers annonçant les événements, partenariats avec des radios....



Newsletter Rénovation Urbaine

1 newsletter par quartier sur les actions de concertation, avec descriptif et photos des événements (format dématérialisé et papier)



Maisons des projets

Pistes de réflexion sur les maisons des projets

> Pendant la démarche de projet, en amont des travaux

Comment co-construire le projet et faire participer les habitants à la « programmation » de la Maison du projet ?

- Affichage dans l'espace public pour informer, mobiliser et donner des habitudes : « le projet se découvre et se partage dans l'espace public »
- Stands d'échange et d'information dans les lieux de vie du quartier
- Structure nomade : kiosque, bus, triporteur... (étudier la faisabilité avec l'association 1 Terre Action)

Lieux envisagés :

ARGONNE : Mairie de proximité + Argonaute + marché

LA SOURCE : Les deux centres commerciaux (Bolière, Dalle)

> Tout au long du projet de renouvellement urbain

Comment envisager la pérennité de l'outil ?

Quelles mutualisations possibles avec des lieux de fréquentation quotidienne (équipements, services ou pôles commerciaux) ?



Nantes, Bottière – Kiosque



Paris, St Vincent de Paul - Affichage



Montreuil – Triporteur de la concertation



Nantes – Bus de la participation



Le Havre, Danton – La Fabrique



Montreuil, Croix de Chavaux – L'office