

# COMPTE-RENDU D'INTERVENTION

Chers usagers,

Pour vous aider à maîtriser vos consommations d'eau, votre service de l'eau a choisi de connecter les compteurs d'eau en temps réel.

Aujourd'hui, un technicien est passé chez vous pour procéder à l'installation de ce nouvel équipement.

**Vous aurez prochainement accès à tous les nouveaux services gratuits offerts par cette technologie.**

**Découvrez-les à l'intérieur de ce document...**

Date de notre passage :

Nous avons installé votre nouvel équipement

- Pose d'un émetteur télérelève sur compteur existant
- Remplacement et pose d'un compteur équipé d'un émetteur télérelève

Ancien n° de compteur :

Nouveau n° de compteur :

Ancien index :

Nouvel index :

Si vous constatez une anomalie de relevé de votre index, merci de contacter le service client dans un délai de 1 mois

 **N° Cristal 0 977 409 434**  
appel non surtaxé

du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h.

**l'eau**  
D'ORLÉANS MÉTROPOLE

VOTRE COMPTEUR D'EAU DEVIENT

**CONNECTÉ**

VOUS AVEZ LE POUVOIR DE  
MAÎTRISER VOTRE CONSOMMATION



**l'eau**  
D'ORLÉANS MÉTROPOLE

 **suez**

 **suez**

SAVEZ-VOUS Q'UNE  
FUI TE DANS VOS  
TOILETTES PEUT VOUS  
**COÛTER JUSQU'À  
600€/AN ?**

Connectez-vous sur  
[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)  
ou scannez ce QR Code



Créez votre compte en ligne pour :

### LA TRANQUILLITÉ



Vous êtes alertés  
en cas de fuite  
ou de  
surconsommation

### LA CONFIANCE



Vous pouvez  
maîtriser vos  
consommations et  
vous êtes facturés  
au réel

### VOS DÉMARCHES



Vous pouvez  
payer et  
consulter vos  
factures en ligne

### VOS ÉCONOMIES



Une consumma-  
tion responsable  
& des astuces  
pour préserver  
la ressource



**1 Je crée mon compte en ligne**  
Je renseigne mon n° de référence client et mon identifiant que je trouve en haut à droite de ma facture. Je crée mon mot de passe.

**2 Je crée mes alertes personnalisées**  
Je clique sur « tableau de bord » puis je clique sur « alerte fuite » et « alerte surconsommation » et je choisis la manière dont je veux être alerté (email ou sms)

## UNE QUESTION ? UN RENSEIGNEMENT ?

Votre service d'eau est à votre écoute  
du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h

**N° Cristal 0 977 409 434**  
appel non surtaxé